

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## Článek 1. Všeobecná ustanovení

1. Tento návštěvní řád návštěvních prostor Podještědského muzea a knihovny, p. o. (dále jen PMAK), se rozsahově týká objektu Podještědského muzea, objektu Johanitské komendy a areálu Podještědského muzea.
2. Návštěvnými prostorami PMAK se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku sbírek prezentovaných formou expozic, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.
3. Přístupnost expozic Podještědského muzea a Johanitské komendy je časově vymezena stanovenou návštěvní dobou (viz **Příloha č. 1**), je poskytována za finanční úhradu (vstupné dle platného ceníku – viz **Příloha č. 2**) a se stanoveným rozsahem služeb pověřených pracovníků PMAK. Časové vymezení návštěvní doby a ceník vstupného jsou veřejně přístupné ve vstupních prostorách Podještědského muzea a Johanitské komendy a na webových stránkách PMAK ([www.muzeumceskydub.cz](http://www.muzeumceskydub.cz)). Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby jsou viditelně uváděny na obou prohlídkových objektech, na webových stránkách PMAK ([www.muzeumceskydub.cz](http://www.muzeumceskydub.cz)) a případně též v tisku či dalších médiích.
4. Poslední prohlídky začínají vždy hodinu před koncem návštěvní doby muzea, tedy v 16:00 hod.
5. Vstup do návštěvních prostor Podještědského muzea a Johanitské komendy je návštěvníkovi povolen po zakoupení a předložení platné vstupenky. Počet návštěvníků přítomných v jednom okamžiku v jednotlivých výstavních prostorách může být z bezpečnostních důvodů omezen. Organizované skupiny mohou mít nejvýše 45 osob.
6. Vstupenky do Podještědského muzea a do Johanitské komendy se prodávají v pokladně (prodejně) Podještědského muzea (ul. Svobody 31). Prodej vstupenek je zahájen vždy nejpozději 5 minut před začátkem prohlídky.
7. K Johanitské komendě průvodce přichází vždy pouze po předchozím ohlášení návštěvníků (= zakoupení vstupenky v prodejně Podještědského muzea (ul. Svobody 31) nebo na základě včasné telefonické domluvy na tel. č. 728 045 065, příp. 485 147 090). V případě neohlášení návštěvníků nejsou prohlídky Johanitské komendy ve stanovených časech realizovány.
8. Vstupné do expozic Podještědského muzea a Johanitské komendy se řídí platným ceníkem. Výše vstupného na samostatné výstavy a další společenské, kulturní a vzdělávací akce se stanovuje individuálně. V takových případech je výše vstupného viditelně prezentována v pokladně Podještědského muzea, příp. v jiných k tomu vhodných prostorách dotčených objektů, a na webových stránkách PMAK ([www.muzeumceskydub.cz](http://www.muzeumceskydub.cz)). Výše vstupného je vždy v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
9. Ve zvláštních, předem definovaných případech, poskytuje PMAK výhody a slevy ze stanovené ceny. Přehled poskytovaných výhod a slev je prezentován v pokladně Podještědského muzea a na webových stránkách PMAK ([www.muzeumceskydub.cz](http://www.muzeumceskydub.cz)). Mimo uvedených předem definovaných výhod a slev může ředitel PMAK poskytnout na základě konkrétní žádosti též jednorázové výhody a slevy. Slevy jsou poskytovány po předložení patřičných dokladů (studentský průkaz, průkaz ZTP, průkaz AMG, doklad prokazující věk důchodce atd.).
10. Informace o vstupném včetně uvedení poskytovaných slev a výhod je vyvěšena u pokladny Podještědského muzea. Vstupné se hradí v hotovosti, v Kč. Zakoupené vstupné se nevrací.
11. Specifickým požadavkům návštěvníků, např. na speciálně zaměřené komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků a výsledků muzejní dokumentace, apod. lze individuálně vyhovět, je-li to v aktuálních personálních a technických možnostech PMAK, a to na základě předchozí včasné žádosti, po dohodě s pověřenými pracovníky PMAK.
12. Expozice Podještědského muzea ani Johanitské komendy nejsou bezbariérové. Jako bezbariérové nemohou být vybudovány z důvodu historického charakteru obou muzejních objektů.

## Článek 2. Ochrana a bezpečnost sbírek a majetku PMAK a bezpečnost návštěvníků

1. Budovy Podještědského muzea a Johanitské komendy včetně přilehlých areálů jsou kulturními památkami, zapsanými v Ústředním rejstříku kulturních památek ČR pod rejtr. č. 43963/5-5247, 1103/5-4195 a vztahují se na ně ustanovení zákona č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči v platném znění. Sbírkový Podještědského muzea jsou vedeny v Centrální evidenci sbírek MK ČR a na jejich ochranu se vztahuje zákon č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy, v platném znění a další související zákony.
2. Návštěvníci jsou povinni důsledně se řídit pokyny pověřených zaměstnanců PMAK (průvodci). Při skupinových výpravách nese odpovědnost za skupinu její vedoucí (např. učitel, vychovatel).
3. Ve všech objektech PMAK je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru v průběhu prohlídky jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků PMAK.
4. Do všech objektů a prostor PMAK je zakázáno vstupovat se zbraní nebo s jinými předměty, které jsou způsobitelné ohrozit život, zdraví nebo pořádek.
5. V objektech PMAK je zakázán volný pohyb psů a jiných zvířat, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé.
6. Ve všech objektech a prostorách PMAK je dále zakázáno:
  - Jakkoliv poškozovat sbírky a jiný majetek.

- Dotýkat se vitrín a vystavených předmětů. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, u kterých jim dá průvodce výslovné svolení.
  - Psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat.
  - Bez souhlasu průvodce se odchylovat od vymezené prohlídkové trasy.
  - Rušit ostatní návštěvníky či výklad průvodce hlukem (mobilními telefony, nepovolenou hudbou a zpěvem či jinými hlasitými projevy a podobnou činností).
  - Odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
7. Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ti, kteří by svým chováním mohli poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků či zaměstnanců PMAK, nemají do návštěvních prostor PMAK přístup, případně z nich mohou být vykázáni.
  8. Způsobí-li návštěvník porušením ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu PMAK, bude s ním o vzniklé škodě sepsán protokol. V případě neochoty návštěvníka prokázat svoji totožnost bude k sepsání škody vyžádána asistence policie ČR (§ 13, zák. č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny po vyčíslení škody ředitelem PMAK.
  9. V případě úrazu návštěvníka zajistí první pomoc a přivolání lékařské pomoci službu konající zaměstnanec PMAK, který o úrazu sepiše protokolární záznam do Knihy úrazů. PMAK odpovídá pouze za úrazy a škody vzniklé přímým zaviněním nebo nedbalostí ze strany PMAK.
  10. Zájemci o návštěvu Johanitské komendy jsou již před začátkem prohlídky seznámeni se skutečností, že terén této prohlídkové trasy je náročný (historická hloubená schodiště) a vzhledem k umístění v podzemních prostorách trvale vlhký a kluzký. Současně jsou upozorněni na teplotní výkyvy, zejm. v letním období. Teplota v interiéru komendy se celoročně pohybuje okolo 8°C. Osobám tělesně handicapovaným a osobám citlivým na změny teploty je proto doporučeno návštěvu Johanitské komendy zvážit vzhledem ke svému aktuálnímu zdravotnímu stavu.
  11. Návštěvníci, u nichž je předpoklad, že by je mohl v prohlídce omezovat jejich zdravotní stav (zejm. v případě Johanitské komendy), jsou na tuto skutečnost před začátkem prohlídky průvodcem upozorněni. Po tomto upozornění nenese PMAK za případné poškození či zhoršení zdravotního stavu návštěvníka v důsledku prohlídky žádnou odpovědnost.
  12. Fotografování vystavených exponátů v prostorách Podještědského muzea a Johanitské komendy (pro nekomerční použití, bez použití externího blesku a stativu) je možné po zaplacení poplatku v muzejní prodejně. Fotografování ve venkovních prostorách areálů Podještědského muzea a Johanitské komendy je zdarma. Pořizování videozáznamu z prohlídek je zakázáno.
  13. Pořizování profesionálních fotografií a fotografií pro komerční použití je bez vědomí vedení PMAK zakázáno. O povolení takových případů rozhoduje ředitel PMAK na základě předchozí žádosti. V případě schválení takové žádosti je autor snímku povinen při zveřejnění snímků zajistit dodržení podmínek zachování autorského práva a zveřejnit údaje, že fotografované předměty jsou majetkem či ve správě PMAK.

### **Článek 3. Areál Podještědského muzea**

1. Provoz v areálu Podještědského muzea se řídí samostatným návštěvním řádem, který je umístěn na viditelném místě u vstupní brány do areálu.
2. Areál Podještědského muzea je ve vlastnictví Města Český Dub. Vstupem do areálu potvrzuje každý návštěvník souhlas s pravidly návštěvního řádu.
3. Areál Podještědského muzea je veřejnosti přístupný v době provozu muzea (viz. otevírací doba), nebo po předchozí domluvě se zaměstnanci muzea.
4. V areálu platí přísný zákaz:
  - Poškozování a znečišťování prostor a vybavení
  - Konzumace alkoholu a omamných látek
  - Volného pobíhání domácích zvířat
  - Rozdělávání ohňů, přespávání a stanování.
5. Porušení pravidel stanovených návštěvním řádem Areálu Podještědského muzea je přestupkem ve smyslu § 46 odst. 2 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů. Za porušení stanovených pravidel lze uložit pokutu do výše 30 000,-- Kč.

### **Článek 4. Závěrečná ustanovení**

1. Nedodržení podmínek návštěvního řádu je důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného.
2. PMAK nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení tohoto návštěvního řádu.
3. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, která se nachází ve vstupním vestibulu budovy Podještědského muzea. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu do návštěvní knihy mohou návštěvníci obrátit přímo na vedení PMAK.
4. Tento návštěvní řád vstupuje v platnost dnem podpisu ředitele PMAK.